



HebyNet samtalstjänster

Samtalstjänster aktiveras genom att lyfta luren och knappa kommandona nedan. När ni har knappat hela kommandot ska ni höra tre stycken signaler som en bekräftelse på att kommandot har aktiverats/inaktiverats. Efter signalerna kan ni lägga på luren.

Vidarekoppla samtal

- ✦ **Ovillkorligt/Direkt**
 - aktivera: *21*[vidarekoppla till]#
 - inaktivera #21#
- ✦ **Vid inget svar**
 - aktivera: *22*[vidarekoppla till]#
 - aktivera: *22*[vidarekoppla till]*[timeout]#
 - inaktivera: #22#
- ✦ **Upptaget**
 - aktivera: *23*[vidarekoppla till]#
 - inaktivera: #23#

Ersätt [vidarekoppla till] med det fulla numret (inkl. riktnummer) som ni vill vidarekoppla samtalen till.

Ersätt [timeout] med hur många sekunder din HebyNet telefon ska ringa innan samtalet kopplas till det angivna numret.

Röstbrevlåda

- ✦ **Aktivera**
 - kommando: *66#
- ✦ **Inaktivera**
 - kommando: #66#
- ✦ **Administrera röstbrevlådan/Lyssna av meddelanden**
 - ring 00011 från din HebyNet telefon
 - ring 0171-14 99 00 från andra telefoner

Detta förutsätter att du har beställt tjänsten genom att ringa HebyNets kundtjänst.

Vid beställning av tjänsten röstbrevlåda meddela då kundtjänsten om du önskar få inspelade meddelanden skickad till din e-post. Du kan även meddela kundtjänsten om du vill inaktivera möjligheten för de som ringer att lämna meddelande.

Vid inspelning av personligt meddelande för röstbrevlådan:

- ✦ Påbörja frasen med "Du har kommit till [namn]...".
- ✦ Avsluta frasen med "..., Tala in ett meddelande efter signalen".