

Personnummer/Kundnr	Önskat Aktiveringsdatum	Macadress ____:____:____:____:____	Kampanjkod
Anslutningsadress	PostNr	Ort	Telefonnummer ADSL ska kopplas till

### ENGÅNGSAVGIFTER

Nyteckning

Startavgift 495 kr

Jag binder mig i 24 månader och slipper startavgift 495 kr avgår  kr

Jag saknar fast teleabonnemang (se nedan) 1 500 kr tillkommer  kr

Denna ruta kryssar du i om beställningen avser s k hel ledning dvs, att du ej har något befintligt fast telefonabonnemang. För att kunna ordna inkopplingen behöver vi fastighetsbeteckningen där inkopplingen skall ske. OBS! det måste redan finnas ett befintligt telefonjack anslutet till Telias telestation.

Fastighetsbeteckning

OBS! För att kunna använda tjänsten krävs ett ADSL-modem vilket kan köpas av Lev.

Omteckning

Omteckning/hastighetsändring 0 kr

### ENGÅNGSAVGIFT

Min engångskostnad =  kr

### LÖPANDE AVGIFT

#### Välj hastighet (Normalt Icke Publik Adress)

<input type="checkbox"/> Standard 2	(ned/upp)	1 st publik adress	<input type="checkbox"/>	Mer information på baksidan Kryssa i om publik adress önskas
<input type="checkbox"/> Full fart ADSL	(2/1)			
<input type="checkbox"/> Full fart ADSL 2+	(max 8/1)			
	(max 24/1)			
				<input type="text"/> kr

#### Välj Betalningsintervall

Månadsvis +20 kr

Kvartalsvis 0 kr

Årsvis -20 kr Tillkommer/avgår +/-  kr

#### Hel ledning

Jag saknar fast teleabonnemang (se mer ovan) 70 kr Tillkommer +  kr

### LÖPANDE AVGIFT

Min månadskostnad = \*\* kr

\*\*Fakturaavgift enligt Kundavtal kan tillkomma.

Anteckningar

Underskrift	Ort och Datum	Sign HebyNet
-------------	---------------	--------------

## Avtalsvillkor

### Avtalspartner

HebyNet AB (publ) 556415-7419 i avtalet benämns **Lev** och undertecknande privatperson i avtalet benämns **Kund**.  
Länk till HebyNets webbsida är [www.hebynet.se](http://www.hebynet.se)

### Giltighet

För att kunna teckna detta tjänsteavtal (beställa) krävs att Kund tecknar/har tecknat Privat Kundavtal hos Lev, vilket utgör ett ramavtal till Levs övriga avtal. Detta tjänsteavtal är således ett underavtal till kundavtalet och anses ogiltigt om inte gällande kundavtal finns mellan Kund och Lev.

### Uppsägningstid

Uppsägningstiden är en (1) månad om inget tidsbundet avtal ingåtts. Uppsägning skall vara skriftlig.

### Leveranstid

Leverans sker normalt inom 10-20 arbetsdagar från det att Lev mottagit beställning, förutsatt att ett av Lev driftsatt nät fram till Kunds önskade leveransadress finns.

### Tjänsten

Med Tjänsten avses ett (1) ADSL-abonnemang hos Lev enligt de val som Kund har gjort på denna beställningsblankett. Särskilda villkor och regler gällande tjänsten specificeras i dokumentet "Internet Privat". Detta dokument finns att tillgå via Levs webbsida och innehåller även annan relevant information som rör Tjänsten.

### Tillämplighet

För att nyttja tjänsten krävs det att Kund har ett ADSL-modem som passar tjänsten. Kunden kan köpa ett lämpligt modem av Lev.

Denna blankett används för att beställa **ADSL-abonnemang** hos Lev under förutsättning att Kund har ett befintligt telefonuttag som måste vara anslutet till en telestation till vilken Lev har anslutit sin ADSL-tjänst. Tjänsten kräver en hel och fungerade teleledning från Kund till telestation av en kvalitet som medger leverans av ADSL. Saknar Kund ett befintligt telefonabonnemang via telefonuttaget tillkommer en avgift om 70:- per månad, samt en förhöjd engångsavgift med 1500:- för s k hel ledning. Om Kund vid avtalets tecknande har ett telefonabonnemang och sedan säger upp sitt telefonabonnemang fortsätter Lev att leverera ADSL-tjänsten mot en tilläggsavgift på 70:- per månad.

Det är Kunds ansvar att undersöka leveransmöjligheten, genom att kontakta Levs kundtjänst.

Blanketten kan även användas för att ändra hastighet, abonnemangstyp, bindningstid och betalningsintervall på ett befintligt abonnemang.

## Så här fyller du i blanketten!

I fältet **Personnr / Kundnr**, ange personnummer eller kundnummer om du är Kund hos Lev sedan tidigare.

I fältet **Telefonnr som ADSL skall kopplas till**, fyll i det telefonnummer som skall anslutas till Levs ADSL-tjänst.

I fältet **Dator eller routers MAC-adress** skall du skiva en 12 tecken lång adress (0-9, A-F) som du får fram enligt instruktionerna i rutan nedan.

**Windows XP:** Klicka på **Start** och sedan på **Kör**. Skriv "cmd" och tryck ENTER. Skriv "ipconfig /all" i fönstret som dyker upp och tryck ENTER. Läs av *Fysisk adress* under rubriken *Ethernet-kort Anslutning till lokalt nätverk*..

**Windows Vista / 7:** Klicka på Windows-ikonen. Välj **Program**, därefter **Tillbehör**. Högerklicka på **Kommandotolken** och välj **Kör som administratör**. Skriv "getmac /V" i fönstret som dyker upp och tryck ENTER. Läs av *Fysisk adress* för din lokala nätverksanslutning (brukar stå överst i listan).

**Windows 8:** När startskärmen har kommit, för musen till det övre högra hörnet och gå sedan ner till **Sök**. Skriv "Kommandotolken" i sökrutan. Klicka sedan på **Kommandotolken** till höger. Skriv "getmac /V" i fönstret som dyker upp och tryck ENTER. Läs av *Fysisk adress* för din lokala nätverksanslutning (brukar stå överst i listan).

**Router:** En router har 2 st MAC-adresser. Var därför noga med att ange den MAC-adress som gäller för WAN (internet) och inte för LAN (det lokala nätverket). Om du inte hittar routerns WAN MAC på undersidan av routern, sök i manualen om hur du får fram denna adress. Om du är osäker, vänd dig till tillverkaren i första hand, därefter till Lids kundtjänst.

### ENGÅNGSAVGIFT

Engångsavgift är den totala kostnad som du erlägger till Lev för själva leveransen. Själva startavgiften utgår alltid vid nytecknande eller flytt av ADSL-abonnemang.

- Kryssa i rutan "Nyteckning" om det gäller ett nytt abonnemang. Startavgift om 495 kr utgår.
- Kryssa i rutan "Jag binder mig i 24-månader och slipper inkopplingsavgiften" om du har möjlighet att binda dig i 24-månader. Tänk på att du normalt inte kan bryta avtalet under bindningstiden.
- Kryssa i rutan "Jag saknar fast teleabonnemang" om du önskar beställa ADSL utan att ha ett befintligt telefonabonnemang via telejacket. Lid tar ut 1500:- som en extra engångsavgift då Lid i sin tur betalar en förhöjd inkopplingsavgift till Telia/Skanova för detta.
- Kryssa i rutan "Omteckning" om det gäller villkorsändring eller hastighetsändring. Ingen startavgift utgår.

### LÖPANDE AVGIFT

Med löpande avgift menas den månadsavgift som du erlägger till Lev under avtalstiden. Den totala månadskostnaden är summan av grundavgiften och de val som du gör enligt nedanstående beskrivningar. Du kan när som helst under avtalstiden ändra dina val, varvid månadskostnaden omräknas.

- 1. Välj hastighet.** Här väljer du hastigheten på din ADSL-anslutning. Hastigheten beror alltid på telefonledningarnas längd och skick, typ av modem samt val av teknik. Alla abonnemang ger maximalt 1Mb/s uppströms. För "Full fart ADSL" och "Full fart ADSL2+" begränsas hastigheten nedströms till max 8 respektive 24Mb/s. Vid upplevda hastighetsproblem kan du alltid byta till en lägre hastighet i efterhand.
- 2. Icke publik/publik IP-adress.** Normalt är en icke publik IP-adress. Kryssa i om du önskar en publik IP-adress. En icke publik IP-adress tillgodoser de flesta behov, samt ger ett visst skydd mot Internet. En publik IP-adress ger bättre åtkomst för vissa typer av tjänster, men ökar också sårbarheten utifrån. Vår rekommendation är att du väljer en icke publik IP-adress för att sedan byta när och om behovet uppstår.
- 3. Välj betalningsintervall.** Färre och större betalningar ger lägre månadskostnad. Tänk dock på att förskottsbetalningar inte återbetalas vid uppsägning, oavsett val av bindningstid.
- 4. Hel ledning.** Kryssa i rutan "Jag saknar fast teleabonnemang" om du ej har ett vanligt telefonabonnemang via telefonjacket. Det innebär en merkostnad om 70:- per månad.