

Personnummer/Kundnr	Önskat Aktiveringsdatum	Telefonnummer (anges vid portering)	Nuv Operatör (vid portering)	Kampanjkod
Anslutningsadress	PostNr	Ort	Lägenhetsnr (FastÄg/Skatteverk)	

**ENGÅNGSAVGIFTER**
 Startavgift (upplägg av abonnemang, nummerportering mm) 795 kr
 Jag önskar nummerportering (*ange nummer ovan*)

Vid portering kontrollera med er nuvarande operatör om eventuella uppsägningstider. Ange datum för övertagande i fältet "Önskat Aktiveringsdatum" ovan.  
 Personuppgifter hos nuvarande operatör för den som står för nätabonnemanget för telefonnumret.

Personnummer

Namn

Adress

 Jag hämtar ut IP-telefoniadapter (ATA-box) på Levs kontor.

 Jag vill få IP-telefoniadaptern skickad till mig via postombud (frakt á 175kr tillkommer). Mobilnr för avisering: \_\_\_\_\_
**ENGÅNGSAVGIFTER**Min engångskostnad =  kr**LÖPANDE AVGIFT**
 Grundavgift 30 kr
 Jag är/blir Internetkund hos Lev avgår - 30 kr
**Välj Tilläggstjänster** (tilläggskostnad per månad)

<input type="checkbox"/> Nummerpresentation	+ 10 kr	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Samtalsspecifikation	+ 20 kr	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Fria samtal inom Levs nät	+ 10 kr	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Röstbrevlåda	+ 10 kr	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Spärra Mobilsamtal	+ 0 kr	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Spärra Utlandssamtal	+ 0 kr	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Spärra Betalsamtal	+ 0 kr	<input type="text"/>

**Välj Prisavtal** (välj något av dessa prisavtal)

<input type="checkbox"/> Bas (detta är standard om inget annat väljs)		<input type="text" value="0"/>
<input type="checkbox"/> Prisavtal 1 (för samtalskostnader se separat prislista)	+ 19 kr	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Prisavtal 2 (för samtalskostnader se separat prislista)	+ 99 kr	<input type="text"/>

**Välj Betalningsintervall**

- Månadsvis  
 Kvartalsvis

**LÖPANDE AVGIFT**Total månadskostnad =  <sup>AB</sup> kr

A Faktura avgift enligt Kundavtal kan tillkomma  
 B Samtalsavgifter tillkommer enligt gällande prislista

 Jag tillåter att mitt telefonnummer sänds vidare för publicering i söktjänster och telefonkataloger.

Anteckningar

Underskrift	Ort och Datum	Sign Lev
-------------	---------------	----------

# Avtalsvillkor

## Avtalspartner

HebyNet AB (publ) 556415-7419 i avtalet benämns **Lev** och undertecknande privatperson i avtalet benämns **Kund**.  
Länk till HebyNets webbsida är [www.hebynet.se](http://www.hebynet.se)

## Giltighet

För att kunna teckna detta tjänsteavtal (beställa) krävs att Kund tecknar/har tecknat Levs Privat Kundavtal, vilket utgör ett ramavtal till Levs övriga avtal. Detta tjänsteavtal är således ett underavtal till kundavtalet och anses ogiltigt om inte gällande kundavtal finns mellan Kund och Lev.

## Tjänsten

Med Tjänsten avses IP-baserad telefoni (s.k. IP-telefoni). För mer information om hur IP-telefoni fungerar, kontakta Levs kundtjänst.

## Tillämplighet

Denna blankett används för att beställa ett (1) telefonabonnemang, under förutsättning att Kund bor i en fastighet som är ansluten till Levs nät och att bostaden är utrustad med ett av Lev monterat datauttag. Det är Kunds ansvar att kontrollera leveransmöjlighet och anslutningsform för respektive bostad genom att kontakta Levs kundtjänst. Blanketten kan även användas för att ändra tilläggstjänster och betalningsintervall på ett redan befintligt telefonabonnemang.

## Övriga villkor

Lev levererar tjänsten till den adress som Kund anger i denna beställning. Kund har ej rätt att flytta utrustning eller på något annat sätt styra om utgående trafik till någon annan adress än den i beställningen uppgivna. Kund bekostar själv material och installationsarbete som krävs för att kunna nyttja tjänsten.

1st IP-telefoniadapter (ATA-box) ingår i leveransen, denna box är Kunds egendom. IP-telefoniadaptern har ett (1) års garanti mot fabriktionsfel.

Tjänsten avser i grundutförande att kunna ringa och ta emot telefonsamtal. Samtalsavgifter för utgående samtal faktureras i efterskott. Aktuell prislista återfinns på Levs webbsida.

Tilläggstjänster kan komma att ändras. Information annonseras i så fall på Levs hemsida.

Tjänsten är beroende av Internetaccess och att det allmänna elnätet fungerar. Lev avråder därför å det bestämdaste att koppla olika typer av larmsystem via Levs IP-telefoni. Detta gäller i synnerhet trygghetslarm.

Tjänsten avser främst röstsamtal. Funktionalitet för fax och annan telefonutrustning som ej levererats och provats ut av Lev kan ej garanteras.

Mer teknisk information och specifikationer rörande tjänsten återfinns på Levs webbsida.

## Så här fyller du i blanketten!

- I fältet **Personnr / Kundnr**, ange personnummer eller kundnummer om du är Kund hos Lev sedan tidigare.
- I fältet **Önskat Aktiveringsdatum** anges önskat datum när telefonin ska aktiveras, vid portering det datum då numrets önskas övertas av Lev.
- I fältet **Telefonnummer** anges vid portering det nummer som ska porteras, vid överenskommet nummer från Lev anges det här
- I fältet **Nuv operatör** anges vid portering nuvarande nätoperatör för telefonnumret, lämnas blankt om nytt nummer från Lev.
- I fälten för adressuppgifter anges den adress där telefonin ska anslutas.

## ENGÅNGSAVGIFT

- **Startavgift.** Med startavgift avses upplägg av abonnemang, nummerportering samt konfigurering av IP-telefoniadapter.
- **Nummerportering.** Kryssa i och komplettera under **Uppgifter vid nummerportering** om du önskar behålla eller överta ett tidigare, befintligt nummer. I och med detta val ger du Lev fullmakt ta över numret från din tidigare operatör. Du bör kontrollera eventuell uppsägningstid hos din tidigare operatör. Tänk på att andra tjänster som är anslutna till ditt nummer (t.ex. Telia ADSL) sägs upp samtidigt. Ange personuppgifter för den som står som abonnent hos nätoperatören, ange dennes namn och person-/organisationsnummer. Lev kan inte garantera att önskad nummerportering kan genomföras om tidigare operatörs abonnemangsvillkor hindrar detta. Det går inte att portera ett redan uppsagt telefonnummer. Nummerportering kan normalt utföras tidigast 14 arbetsdagar efter inkommen beställning.
- **Välj leveranssätt.** Du kan välja att hämta ut IP-telefoniadaptern på Levs kontor eller få boxen skickad till dig, boxen hämtas då hos närmaste postombud. En fraktkostnad på 175kr tillkommer vid val om att få boxen skickad.

Ange den totala summan i rutan **Total engångskostnad**.

## LÖPANDE AVGIFT

Med löpande avgift menas den månadsavgift som du erlägger till Lev under avtalstiden. Den totala månadskostnaden är summan av grundavgiften och de val som du gör enligt nedanstående beskrivningar. För befintliga och nya Internetkunder utgår ingen grundkostnad, utan endast månadsavgift för tilläggstjänster samt samtalsavgifter. Du kan när som helst under avtalstiden ändra dina val, varvid månadskostnaden omräknas

1. **Välj tilläggstjänst.** Vid osäkerhet eller svårigheter att välja, kontakta Levs kundtjänst.
  - ✓ **Nummerpresentation.** Det nummer som ringer visas i telefonen. OBS! Vissa telefoner kan av kompatibilitetsskäl inte presentera nummer trots att nummerpresentatör finns inbyggd.
  - ✓ **Fria samtal inom Levs Nät.** Endast öppningsavgift till andra personer/företag i Levs nät som använder Levs IP-telefoni.
  - ✓ **Samtalsspecifikation.** I samband med fakturan skickar Lev även en lista med detaljerade samtalsuppgifter.
  - ✓ **Röstbrevlåda.** Ger tillgång till en röstbrevlåda. För information se Levs webbsida.
  - ✓ **Spärra mobilsamtal.** Spärra möjligheten att ringa mobilsamtal.
  - ✓ **Spärra utlandssamtal.** Spärra möjligheten att ringa utlandssamtal.
  - ✓ **Spärra betalsamtal.** Spärra möjligheten att ringa betalsamtal.
2. **Välj prisavtal.** Här väljer du prisavtal. Om inget väljs så gäller prisavtal Bas
  - ✓ **Prisavtal 1/2.** Med prisavtal får man lägre samtalsstaxa per minut. För aktuella samtalsstaxor, se webbsida.
3. **Välj betalningsintervall.** Tänk på att fakturaavgift enligt kundavtal kan tillkomma vid varje enskilt faktureringsstillfälle.

## Övrigt

- Välj om du vill att uppgifter om ägare och telefonnummer skall publiceras i telefonkataloger eller inte. Om du kryssar i denna ruta kommer ditt nya telefonnummer att anges i söktjänster och telefonkataloger. OBS! Detta är inte att beteckna som skyddat nummer, vilket ej kan erbjudas genom Lev.