

Personnummer/Kundnr	Önskat Aktiveringsdatum	Macadress ____:____:____:____:____:____	Kampanjkod
Anslutningsadress	PostNr	Ort	Lägenhetsnr (FastÄg/Skatteverk)

### ENGÅNGSAVGIFTER

- |  |                    |               |
|--|--------------------|---------------|
| <input type="checkbox"/> Nyteckning  | <b>Startavgift</b> | <b>495 kr</b> |
| <input type="checkbox"/> Flytt inom Levs nät   | <b>Flyttavgift</b> | <b>250 kr</b> |
| <input type="checkbox"/> Omteckning/Hastighetsändring  | <b>Startavgift</b> | <b>0 kr</b>   |
| <input type="checkbox"/> Jag binder mig i 24 månader och slipper engångsavgifter   |                    |               |
| <input type="checkbox"/> Jag saknar uttag för LAN (Kontrollera med vår kundtjänst om LAN-inkoppling är möjlig, samt eventuella installationskostnader och leveranstider) |                    |               |

### ENGÅNGSAVGIFT

Min engångskostnad =  kr

### LÖPANDE AVGIFT

#### Välj Hastighet

Hastigheter över 100 Mbit/s förutsätter att din bostad har en Gigabitanslutning. Kontrollera med vår kundtjänst

#### Budget (Icke Publik Adress)

1 st Icke publik adress

Mer information på baksidan

- |                                     |          |               |
|-------------------------------------|----------|---------------|
| <input type="checkbox"/> 2 Mbit/s   | (2/2)    | <b>99 kr</b>  |
| <input type="checkbox"/> 10 Mbit/s  | (10/10)  | <b>299 kr</b> |
| <input type="checkbox"/> 100 Mbit/s | (100/10) | <b>359 kr</b> |

#### Standard (Normalt Icke Publik adress)

1 st Publik adress

Mer information på baksidan  
Kryssa 1 om publik adress önskas

- |                                     |                   |               |
|-------------------------------------|-------------------|---------------|
| <input type="checkbox"/> 200 Mbit/s | (150-200/50)      | <b>399 kr</b> |
| <input type="checkbox"/> 300 Mbit/s | (250-300/50)      | <b>419 kr</b> |
| <input type="checkbox"/> 400 Mbit/s | (300-400/100-200) | <b>439 kr</b> |

#### Premium (Publik Adress)

1 st Publik adress

Mer information på baksidan

- |                                      |                     |               |
|--------------------------------------|---------------------|---------------|
| <input type="checkbox"/> 600 Mbit/s  | (400-600/200-300)   | <b>499 kr</b> |
| <input type="checkbox"/> 800 Mbit/s  | (500-800/200-400)   | <b>559 kr</b> |
| <input type="checkbox"/> 1000 Mbit/s | (500-1000/500-1000) | <b>599 kr</b> |

kr

#### Välj Betalningsintervall

- |                                      |               |  |
|--------------------------------------|---------------|--|
| <input type="checkbox"/> Månadsvis   | <b>+20 kr</b> |  |
| <input type="checkbox"/> Kvartalsvis | <b>0 kr</b>   |  |
| <input type="checkbox"/> Årsvis      | <b>-20 kr</b> | Tillkommer/avgår +/- <input type="text"/> kr |

### LÖPANDE AVGIFT

Min månadskostnad =  \*\* kr

\*\*Fakturaavgift enligt Kundavtal kan tillkomma.

Anteckningar

Underskrift	Ort och Datum	Sign Lev
-------------	---------------	----------

## Avtalsvillkor

### Avtalspartner

HebyNet AB (publ) 556415-7419 i avtalet benämns **Lev** och undertecknande privatperson i avtalet benämns **Kund**.

Länk till HebyNets webbsida är [www.hebynet.se](http://www.hebynet.se)

### Giltighet

För att kunna teckna detta tjänsteavtal (beställa) krävs att Kund tecknar/har tecknat Privat Kundavtal hos Lev, vilket utgör ett ramavtal till Levs övriga avtal. Detta tjänsteavtal är således ett underavtal till kundavtalet och anses ogiltigt om inte gällande kundavtal finns mellan Kund och Lev.

### Uppsägningstid

Uppsägningstiden är en (1) månad om inget tidsbundet avtal ingåtts. Uppsägning skall vara skriftlig.

### Leveranstid

Leverans sker normalt inom 10 arbetsdagar från det att Lev mottagit beställning, förutsatt att ett av Lev driftsatt nät fram till Kunds önskade leveransadress finns.

### Tjänsten

Med Tjänsten avses ett (1) Lev LAN-abonnemang enligt de val som Kund har gjort på beställningsblanketten.

### Tillämplighet

Denna blankett används för att beställa Internetabonnemang LAN via Levs eget nät, under förutsättning att Kund bor i en fastighet som är ansluten till Levs nät och att bostaden är utrustad med ett av Lev monterat datauttag. I vissa fastigheter debiteras en extra uttagsavgift i form av engångsavgift och/eller löpande avgift. Vissa anslutningsformer till Levs nät kan kräva separat utrustning, såsom fiberkonverterare, VDSL-modem etc. Denna utrustning bekostas i så fall av Kund och kan köpas hos Lev. Det är Kunds ansvar att kontrollera leveransmöjlighet och anslutningsform för respektive bostad, genom att kontakta Levs kundtjänst. Blanketten kan även användas för att ändra hastighet, abonnemangstyp, bindningstid och betalningsintervall på ett befintligt abonnemang.

## Så här fyller du i blanketten!

I fältet **Personnr / Kundnr**, ange personnummer eller kundnummer om du är kund hos Lev sedan tidigare.

I fältet **Lägenhetsnr**, fyll i det lägenhetsnummer som skall anslutas till Levs LAN-tjänst.

I fältet **Önskat aktiveringsdatum**, ange det datum du vill att ditt abonnemang ska aktiveras.

I fältet **Leveransadress**, om tjänsten ska levereras till annan adress än den som är angiven på kundavtalet. Annars lämna fältet tomt.

I fältet **Dator eller routers MAC-adress** skall du skiva en 12 tecken lång adress (0-9, A-F) som du får fram enligt instruktionerna i rutan nedan.

**Windows Vista / 7:** Klicka på Windows-ikonen. Välj **Program**, därefter **Tillbehör**. Högerklicka på **Kommandotolken** och välj **Kör som administratör**. Skriv "getmac /N" i fönstret som dyker upp och tryck ENTER. Läs av **Fysisk adress** för din lokala nätverksanslutning (brukar stå överst i listan).

**Windows 8:** När startskärmen har kommit, för musen till det övre högra hörnet och gå sedan ner till **Sök**. Skriv "Kommandotolken" i sökrutan. Klicka sedan på **Kommandotolken** till höger. Skriv "getmac /N" i fönstret som dyker upp och tryck ENTER. Läs av **Fysisk adress** för din lokala nätverksanslutning (brukar stå överst i listan).

**Windows 10:** Klicka på **Start** och sedan på **Kör**. Skriv "cmd" och tryck ENTER. Skriv "ipconfig /all" i fönstret som dyker upp och tryck ENTER. Läs av **Fysisk adress** under rubriken **Ethernet-kort Anslutning till lokalt nätverk**.

**Router:** En router har 2 st MAC-adresser. Var därför noga med att ange den MAC-adress som gäller för WAN (internet) och inte för LAN (det lokala nätverket). Om du inte hittar routerns WAN MAC på undersidan av routern, sök i manualen om hur du får fram denna adress. Om du är osäker, vänd dig till tillverkaren i första hand, därefter till Lids kundtjänst.

## ENGÅNGSAVGIFT

Engångsavgiften är den totala kostnad som du erlägger till Lev för själva leveransen.

- Kryssa i rutan "Nyteckning" om du ska teckna ett nytt abonnemang. Startavgift på 495 kr tillkommer.
- Kryssa i rutan "Flytt" om du vill flytta ditt abonnemang till en annan adress som är ansluten inom Levs nät. Flyttavgift på 250kr tillkommer.
- Kryssa i rutan "Omteckning / hastighetsändring" om du vill teckna om ditt avtal till ett nyare, ändra hastigheten på ditt abonnemang eller ändra betalningsintervall.
- Kryssa i rutan "Jag binder mig i 24-månader och slipper engångsavgiften" om du har möjlighet att binda dig i 24-månader. Tänk på att du normalt inte kan bryta avtalet under bindningstiden.
- Kryssa i rutan "Jag saknar uttag för LAN" om fastigheten är ansluten till Levs nät men just din bostad saknar uttag. Efter godkänd leveranskontroll skickar vi dig en separat uttagsbeställning, som du sänder tillbaka till Lev. Kan du av någon anledning inte få uttag installerat kommer du att meddelas om detta.

## LÖPANDE AVGIFT

Med löpande avgift menas den månadsavgift som du erlägger till Lev under avtalstiden. Den totala månadskostnaden är summan av de val som du gör enligt nedanstående beskrivningar. Du kan när som helst under avtalstiden ändra dina val, varvid månadskostnaden omräknas.

- 1. Välj hastighet.** Här väljer du hastigheten på din LAN-anslutning. De effektiva hastigheterna kan variera beroende på den tillfälliga belastningen i nätet. **Adressstyp:** En icke publik IP-adress tillgodoser de flesta behov, samt ger ett visst skydd mot Internet. En publik IP-adress ger bättre åtkomst för vissa typer av tjänster, men ökar också sårbarheten utifrån. Vår rekommendation är att du väljer en icke publik IP-adress för att sedan byta när och om behovet uppstår. Budget levereras alltid med icke publik adress, adresstyp är valbart på Standard och Premium levereras alltid med publik adress. De hastighetsintervall som tjänsten normal ligger inom står inom parentes (Nedhastighet/Upphastighet).
- 2. Välj betalningsintervall.** Färre och större betalningar ger lägre månadskostnad. Tänk dock på att förskottsbetalningar inte återbetalas vid uppsägning, oavsett val av bindningstid.