

# Policy för personuppgiftsbehandling enligt dataskyddsförordningen

Detta dokument beskriver hur nedanstående bolag inom Lidén Data Gruppen (tillika personuppgiftsansvariga) hanterar personuppgifter enligt dataskyddsförordningen (GDPR).

Lidero Network AB, 556567-0261  
Lidén Data Internetwork AB, 556543-5533  
Bålsta KabelTV AB, 556293-9362  
HåboNet AB, 556663-0314  
KnivstaNet AB, 556909-1274  
HebyNet AB, 556415-7419  
Tierp Fiber Network AB, 556968-4607

Alla bolag har postadress: Skogsvägen 2  
749 41 Enköping

Telefon till kundtjänst:	0171-42 00 01	Lidero Network AB
	0171-42 00 01	(Lidén Data Internetwork AB)
	0171-14 81 48	Bålsta KabelTV AB
	0171-14 10 00	HåboNet AB
	0171-42 00 01	(HebyNet AB)
	018-41 32 101	KnivstaNet AB
	0293-56 30 01	Tierp FiberNetwork AB/Lidero Network AB

---

Detta dokument är upprättat/uppdaterat: **2018-05-24** och ersätter alla tidigare versioner

Detta dokument ersätts i sin helhet när det uppdateras med ett nytt dokument som har ett senare datum angivet än ovanstående.

- **Vilken typ av personuppgifter vi samlar in**

Vi samlar in tre typer av data om dig; - kunddata, trafikdata och projektdata

***Kunddata***

Kunddata är uppgifter som är kopplade till avtal som vi har med dig. Alla de uppgifter som vi behöver för att kunna leverera varor och tjänster till dig. Ex: namn, adress, telefonnummer, personnummer, epostadress. Information om vilka tjänster du har, avtal, fakturor, beställningar, felsökningsinformation, kontakthistorik och annan information som du har lämnat till oss i samband med kontakt med oss.

***Trafikdata***

Trafikdata är uppgifter som krävs för att kunna överföra elektronisk information i ett kommunikationsnät. Uppgifterna används i första hand till att möjliggöra transport av data, framkoppling av telefonsamtal, leverans av mail etc. Uppgifterna används också för att kunna fakturera dig (ex: telefonitrafik, datamängder). Trafikdata innehåller inte innehållet i trafiken utan beskriver när var och hur kommunikationen har påbörjats och avslutats.

***Projektdata***

Projektdata är uppgifter som vi samlar in i samband med ett specifikt projekt och omfattar normalt kontaktuppgifter så som namn, adress, telefonnummer, epostadress samt projektspecifika uppgifter. Med projekt avses nätutbyggnadsprojekt, där vi behöver information om markägare och fastighetsägare för att kunna projektera/informera och säkerställa att erforderliga avtal tecknas med berörda parter.

- **Hur vi samlar in data**

Vi samlar in och behandlar följande data:

som du själv lämnar till oss när du tecknar avtal, beställer varor eller tjänster, har kontakt med vår kundtjänst.

som skapas när du använder dig av våra tjänster (ex: ringer ett samtal).

som vi hämtar från andra källor; publikt tillgänglig information (ex: eniro, hitta.se, olika offentliga adressregister), Lantmäteriet, kreditupplysningsuppgifter, samt från andra samarbetspartners.

## • Vad vi använder data till

För att få behandla personuppgifter enligt gällande dataskyddsförordning krävs det att behandlingen vilar på någon av följande rättsliga grunder:

1. Fullgörande av avtal (ex: kundrelation)
2. Rättslig förpliktelse (ex: bokföringslagen, svenska lagar har företräde före förordningen)
3. Efter en intresseavvägning (ex: behandling är nödvändig för att vi kunna projektera en schaktsträcka)
4. Efter lämnat samtycke (ex: kund lämnar samtycke om att telefonnummer får lämnas till söktjänster)

***Nedan följer exempel på hur vi använder dina personuppgifter:***

### **Leverans av varor och tjänster**

För att kunna leverera varor och tjänster till dig, använder vi oss av både Kunddata och Trafikdata. ***[Fullgörande av avtal]***

### **Upprätthålla ingångna avtal**

För att kunna upprätthålla ingångna avtal använder vi oss av både Kunddata och Trafikdata. ***[Fullgörande av avtal]***

### **Fakturering och betalning**

För att kunna faktura och ta emot betalningar använder vi oss av Kunddata. Trafikdata används för debitering av utgående telefonisamtal. ***[Fullgörande av avtal]***

### **Säkerställa drift av tjänst**

För att säkerställa drift av våra tjänster behöver vi både Kunddata och Trafikdata. ***[Fullgörande av avtal]***

### **Hantera support, felsökning, klagomål, reklamationer, tvister**

För att vi ska kunna hantera support, felsökning, klagomål, reklamationer och tvister behöver vi använda både Kunddata och Trafikdata. ***[Fullgörande av avtal]***

### **Publicering av telefonnummer hos söktjänster**

För att kunna delge söktjänsten information om ditt namn, adress och telefonnummer använder vi dina Kunddata. ***[Samtycke]***

### **Delge SOS information om ditt telefonnummer**

Vi överför information till SOS om ditt telefonnummer, för att kunna göra detta använder vi oss av Kunddata. ***[Rättslig förpliktelse]***

### **Projektering av nätutbyggnad**

För att kunna projektera och bygga ut nät använder vi Projektdata. ***[Intresseavvägning]***

### **Kontakter med vår kundtjänst**

När du har kontakt med vår kundtjänst angående våra tjänster, fakturor, avtal använder vi oss av Kunddata. **[Fullgörande av avtal]**

### **Marknadsföring av våra tjänster**

I samband med marknadsföring av våra tjänster använder vi oss av Kunddata och Projektdata. **[Intresseavvägning]**

### **Informationssäkerhet, förhindrande av missbruk av tjänster**

För att förhindra missbruk av tjänster, upptäcka och förhindra olaglig användning av tjänster, upptäcka och förhindra användning som strider mot villkoren för tjänsten.

Vi behandlar även data för att förhindra och upptäcka bedrägerier, olika former av attacker mot nät och tjänster. Allt i syfte att tillgodose säkerheten i våra tjänster och nät.

**[Fullgörande av avtal (Kunddata), Rättslig förpliktelse (Trafikdata)]**

### **Lagkrav**

Vi behandlar data för att uppfylla lagkrav. Ex: Bokföringslagen **[Rättslig förpliktelse]**

## • **Hur länge vi sparar data**

Grundprincipen är att vi inte sparar data längre än vad vi behöver. Data sparas olika lång tid beroende på vad den skall användas till och vad lagstiftningen säger.

### ***Kunddata***

Kunddata sparas så länge som du har någon form av kund eller avtalsförhållande med oss. Finns obetalda fakturor kvarstår kundrelationen även om tjänster och avtal har sagts upp. Efter avslutat kund och/eller avtalsförhållande sparar vi dina kunddata upp till 3år, dock sparas viss typ av data längre tid beroende på typ av data och lagkrav. Ex: Bokföringsrelaterat material (fakturor, betalningstransaktioner och därmed tillhörande uppgifter) sparas enligt bokföringslagen (7år efter avslutat bokföringsår). Avtal och därtill relaterad information sparas så länge det finns en risk för en framtida tvist oavsett om det underliggande avtalet har upphört eller sagts upp (gäller först och främst markavtal och anslutningsavtal).

### ***Trafikdata***

Trafikdata som används för drift, statistik och felsökning sparas i 6-24 månader.

Trafikdata som används för debitering (telefoni) sparas i 12 månader efter avslutat kalenderår.

Uppgift om vilken/vilka IP-adress/er du har haft hos oss sparas i 6 månader.

### ***Projektdata***

Projektdata sparas under pågående projekt, och raderas eller anonymiseras inom ett år efter avslutat projekt eller omvandlas till kunddata.

- **Till vilka vi lämnar ut data**

### ***Underleverantörer***

Vi anlitar olika leverantörer och egna bolag inom företagsgruppen, för att kunna leverera beställda varor och tjänster. Det innebär att de behöver tillgång till begränsad information om dig som kund. Dessa leverantörer får enligt överenskommelse ej använda de erhållna uppgifterna på annat sätt än för att kunna utföra det uppdrag som vi har anlitat dem för. Ex: För att en gräventreprenör ska kunna gräva fram en fiberledning samt komma överens om var i huset denna skall dras in behöver de tillgång till kontaktuppgifter till dig.

### ***Myndigheter***

Efter begäran enligt lag och myndighetsbeslut är vi skyldiga att lämna ut de data som efterfrågas. Ex: Vid en förfrågan från Polisen.

### ***Domstolsbeslut***

Efter begäran enligt domstolsbeslut är vi skyldiga att lämna ut de data som efterfrågas.

### ***Operatörer och tjänsteleverantörer***

För att kunna nyttja andra operatörers nät kan vissa data behöva lämnas ut.

(normalt: kontaktuppgifter och leveransadress)

För att kunna upprätta samtrafik med andra nät kan viss data behöva lämnas ut.

(normalt: telefonnummer och IP-adress)

### ***Övriga***

Om du har lämnat samtycke, kan vi i enlighet med det lämnade samtycket lämna ut uppgifter till tredje part. Ex: Nummerupplysningsföretag.

### ***Överföring till tredje land***

Vi har i dagsläget ingen överföring av personuppgifter till länder utanför EU.

Vi förmedlar dock den datatrafik och telefonitrafik som du själv skickar till världens alla länder.

- **Dina rättigheter**

### ***Tillgång till data***

Du kan kostnadsfritt begära ett registerutdrag genom att skriftligen skicka in en undertecknad ansökan där du tydligt anger vilken information som du vill ta del av. Vi besvarar din förfrågan inom en månad från det att vi har erhållit förfrågan. Utdraget sänds till din folkbokföringsadress.

### ***Rättelse av data***

Vi ansvarar för att de personuppgifter vi har om dig är korrekta. Upptäcker du att några uppgifter är felaktiga har du rätt att begära rättelse av uppgifterna

### ***Radering av data***

Under vissa förhållanden har du rätt att få dina personuppgifter raderade, enligt nedanstående förutsättningar (gäller förutsatt att radering ej strider mot andra lagar och förordningar ex: bokföringslagen):

**Om** uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de har samlats in för.

**Om** uppgifterna har samlats in på grund av samtycke och du har återkallat samtycket.

**Om** uppgifterna används för direktmarknadsföring och du motsäger dig detta.

**Om** du motsätter dig att behandling av personuppgifter som sker efter en intresseavvägning och det inte finns berättigade skäl som väger tyngre än ditt intresse.

**Om** data inte har behandlats enligt förordningen

**Om** detta krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet

### ***Invändning till användning av data***

Du har rätt att göra invändningar mot vårt användande av dina personuppgifter som vi har samlat in med stöd av intresseavvägning. Vi behöver då få information från dig vilken behandling du invänder mot. Om vi anser att sådan behandling ändå ska ske måste vi visa att våra intressen till fortsatt behandling väger tyngre.

Du har alltid rätt att motsätta dig behandling av personuppgifter i marknadsföringssyfte.

### ***Tillfällig begränsning***

Du har rätt att begära en tillfällig begränsning av vår användning av dina data:

**Om** du bestrids att de är felaktiga och begärt rättelse hos oss, begränsningen gäller då under tiden som uppgifternas korrekthet utreds.

**Om** behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas och istället begär en begränsning av deras användning.

**Om** du behöver tillgång till dina personuppgifter för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, även om vi inte längre behöver dem.

**Om** invändning mot vårt användande av personuppgifter enligt intresseavvägning har gjorts, begränsningen gäller då under tiden som invändningen utreds.

Du meddelas innan begränsningen upphör att den upphör.

### ***Anmälan / Klagomål***

Om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med gällande förordning, bör du anmäla det till oss snarast. Du kan också lämna in ett klagomål till datainspektionen.

### ***Skadestånd***

Du kan ha rätt till skadestånd om du har lidit skada på grund av att dina personuppgifter har behandlats i strid med gällande förordning. Du kan då begära skadestånd från oss eller väcka skadeståndstalan i domstol. En sådan begäran skall göras skriftligen till oss.